

## GWHtel-Produkte Halstenbek

Stand 15.03.2019  
Alle Preis inkl. 19% MwSt.

<b>Einfamilienhausprodukte</b>		<b>Preis in €/Monat</b>	<b>Preis in €/Monat für Energiekunden der GWH</b>
<b>Premium Trio 500<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	82,90 €	79,90 €
<b>Premium Trio 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	62,90 €	59,90 €
<b>Premium Trio 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	51,90 €	49,90 €
<b>Premium Duo 500<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	71,90 €	
<b>Premium Duo 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	51,90 €	
<b>Premium Duo 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	41,90 €	
<b>Internet 500<sup>2</sup> &amp; TV</b>	Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss	49,90 €	
<b>Internet 250<sup>2</sup> &amp; TV</b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss	69,90 €	
<b>Internet 100 &amp; TV</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss	39,90 €	
<b>TV &amp; Telefon Flat</b>	TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	34,90 €	
<b>Mehrfamilienhausprodukte</b>		<b>Preis in €/Monat</b>	
<b>Premium Duo 500<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	69,90 €	
<b>Premium Duo 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	49,90 €	
<b>Premium Duo 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	39,90 €	
<b>Premium Duo 30</b>	Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	29,90 €	
<b>Premium Internet Flat 500<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload	61,90 €	
<b>Premium Internet Flat 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload	41,90 €	
<b>Premium Internet Flat 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload	31,90 €	
<b>Premium Internet Flat 30</b>	Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload	21,90 €	
<b>Premium Telefon Flat</b>	Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	24,90 €	
<b>Verbindungsstarife Inland</b>		<b>€/Minute</b>	
<b>Verbindung</b>			
National (deutsches Festnetz)		0,03 €	
Mobil (in alle deutschen Mobilfunknetze)		0,18 €	
<b>Verbindungsstarife Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes)</b>			
<b>Länderübersicht „Multi“</b>			
<b>Multi 1-Zone</b>		<b>€/Minute</b>	
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt		0,05 €	
<b>Multi 1-Zone Flatrate</b>		<b>€/Monat</b>	
		11,90 €	
<b>Multi 2-Zone</b>		<b>€/Minute</b>	
Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei		0,10 €	
<b>Multi 2-Zone Flatrate</b>		<b>€/Monat</b>	
		19,90 €	



## Verbindungsstarife Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Länderübersicht „Welt“

Welt 1-Zone	€/Minute
Albanien, China (VR), Färöer, Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Kosovo, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Philippinen, Rumänien, Serbien & Montenegro, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	0,15 €
Welt 2-Zone	€/Minute
Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Kolumbien, Mauretanien	0,18 €
Welt 3-Zone	€/Minute
Algerien, Amerik. Samoa, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Franz. Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederl. Antillen, Nigeria, Palästina, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks-& Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €
Welt 4-Zone	€/Minute
Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidshan, Belize, Brit. Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arab. Rep.), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre & Miquel, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/ Tobago, Usbekistan, Zair/ Kongo	0,40 €
Welt 5-Zone	€/Minute
Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome & Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	0,50 €
Welt 6-Zone	€/Minute
Saudi-Arabien	0,80 €
Welt 7-Zone	€/Minute
Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (= Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (= Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/ Futuna, Zentralafrika. Rep.	1,50 €
Welt 8-Zone	€/Minute
Nauru, Ost Timor, Tschagosinseln (Diego Garcia)	1,80 €
Zuschlag für Mobilfunk in den Zonen Multi und Welt	€/Minute
Multi Zone 1 und 2	0,15 €
Welt Zone 1 bis 8	0,18 €



## Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte

Verbindungen vom deutschen Festnetz

Notruf	€/Minute	€/Verbindung
110, 112	kostenfrei	kostenfrei
Behördenruf	€/Minute	€/Verbindung
115	0,07 €	x
Sperr-Notruf 116116	€/Minute	€/Verbindung
116116	kostenfrei	kostenfrei
0700 Dienst	€/Minute	€/Verbindung
0700	0,11 €	x
0800 Dienst	€/Minute	€/Verbindung
0800	kostenfrei	kostenfrei
0900 Dienst	€/Minute	€/Verbindung
0900-Rufnummer automatisch gesperrt wenn bei Vertragsschluss nicht freigeschaltet, Tarif legt Dienstanbieter fest		
Televotum	€/Minute	€/Verbindung
0137-1	x	0,14 €
0137-5	x	0,14 €
0137-2,3,4	0,14 €	x
0137-6	x	0,25 €
0137-7	x	1,00 €
0137-8,9	x	0,50 €
0138	0,14 €	x
Shared Cost Dienste	€/Minute	€/Verbindung
01801	0,039 €	x
01802	x	0,06 €
01803	0,09 €	x
01804	x	0,20 €
01805	0,14 €	x
01806	x	0,20 €
01807	0,14 €	x
Cityruf A	€/Minute	€/Verbindung
0164, 01682, 01683, 01684, 01685, 01686, 01687, 01688, 01689, 01690, 01691	0,062 €	20 Sek. Taktung
Cityruf B	€/Minute	€/Verbindung
016951, 016952	0,062 €	5 Sek. Taktung
Scall	€/Minute	€/Verbindung
01680	x	0,307 €
01681	x	0,735 €
01696	x	0,490 €
01699	x	1,225 €



## Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte

Verbindungen vom deutschen Festnetz

Skyper	€/Minute	€/Verbindung
0169-2,-3	x	0,49 €
016953	x	1,225 €
VPN-Dienste	€/Minute	€/Verbindung
018-1 bis -9 Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
Onlinedienste	€/Minute	€/Verbindung
019-1 bis -3 Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
Auskunftsdienste	€/Minute	€/Verbindung
118xy Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
TELEGATE Auskunft	€/Minute	€/Verbindung
11880	1,99 €	x
Ortsunabhängiger Rufnummernraum	€/Minute	€/Verbindung
032	0,02 €	x
Vorwahlnummer für Immarsat – Satellitentelefon	€/Minute	€/Verbindung
0087	10,20 €	x

## Weitere Telefonleistungen und Internetoptionen

Mitnahme der alten Rufnummer	X <sup>1)</sup>	
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	15,00 €	
Rufnummernänderung	20,00 €	
Komfortanschluss (2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern)	3,00 €/Monat	
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern	40,00 €	
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weiter 30 Tage	20,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern	20,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern (z.B. 0170...)	20,00 €	
Temporäre Stilllegung der bestellten <b>GWHtel</b> -Produkte für maximal 6 Monate	50,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)	kostenlos	
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern	5,00 €	
Anschlussänderung eines analogen/ISDN-Anschlusses (bei Neuanschluss kostenlos)	20,00 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug je Dienst (Telefon und Internet)	20,00 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug Pay-TV	10,00 €	
Mahnkosten pro Mahnschreiben	3,00 €	
Adressermittlung	20,00 €	
Monatliche Rechnung in Papierform	1,00 €/Monat	
Zentraler Viren-Check aller eingehenden E-Mails (pro <b>GWHtel</b> -Emailadresse)	0,50 €/Monat	

## Hausanschlusskosten

Tiefbaukosten für den Hausanschluss während des Aktionszeitraumes ab dem 21. Meter	Auf Anfrage	
--	-------------	--



Serviceleistungen		Einmalig
FritzBox Upgrade auf die FritzBox 7490		29,90 €
FritzBox Upgrade auf die FritzBox 7590		149,90 €
Einrichtungspauschale für Endgeräte (bei Abschluss eines <b>GWHtel</b> -Vertrages im Aktionszeitraum kostenfrei)		99,00 €
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	(Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr) (Fr 7.00 - 11.00 Uhr)	35,00 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr   Fr 7.00 - 11.00 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz		77,23 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz		136,73 €

**Allgemeine Hinweise:** Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Die **GWHtel** GmbH & Co. KG bietet die aufgeführten Produkte und Leistungen ausschließlich Privatkunden an. Für alle genannten Produkte und Leistungen gelten die jeweils gültigen AGB der **GWHtel** GmbH & Co. KG sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Diese finden Sie unter [www.gwhtel.de](http://www.gwhtel.de) oder bei uns im Service-Center.

**Anschlusskosten:** Der **GWHtel** Glasfaser-Hausanschluss ist bei Abschluss eines **GWHtel**-Vertrages innerhalb des Aktionszeitraumes im jeweiligen Aktionsgebiet kostenfrei. Dies ist unabhängig davon, ob die Leitung der **GWHtel** sofort nach der Verlegung oder erst nach fristgerechter Kündigung Ihres alten Anbieters erfolgt.

**Internet:** Die Geschwindigkeiten von Download und Upload sind abhängig von der verwendeten Hardware des Kunden (z.B. Netzwerkkarte).

**Fernsehen:** Ein Digitalreceiver für den Empfang von digitalen Programmen ist nicht enthalten.

**Telefon:** Die nationale Telefonflatrate beinhaltet keine Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern. Call-by-Call ist nicht möglich. Die Abrechnung der Telefonverbindungen erfolgt im Minutentakt.

<sup>1)</sup> Die Mitnahme der Telefonnummer ist von Seiten der **GWHtel** kostenlos. Ihr bisheriger Anbieter kann jedoch Wechselgebühren erheben. Die Höhe erfahren Sie von Ihrem bisherigen Anbieter.

Bestehende Telefonanlagen werden von der **GWHtel** nicht in Betrieb genommen. Dazu wenden Sie sich bitte an Ihren Anlagenbetreuer.

**Energiekundenrabatt:** Der 3 € Treuerabatt bezieht sich nur auf die Produkte Premium Trio 500 und Premium Trio 250. Der 2 € Treuerabatt bezieht sich nur auf das Produkt Premium Trio 100. Voraussetzung für den Kundenrabatt sind abgeschlossene Strom- bzw. Erdgaslieferverträge mit den GWH Halstenbek.

<sup>2)</sup> Ein Termin zur Inbetriebnahme wird Ihnen, nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit, mitgeteilt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 15. März 2019.

