

- Umzugsmeldung
- Produktänderung

Kundennummer



Auftraggeberin/Auftraggeber

- Frau Herr

Name, Vorname _____ Geburtsdatum (bitte ausfüllen) _____ Telefon (tagsüber) _____

Straße, Hausnummer _____ Telefon _____ Handy _____

PLZ, Ort _____ E-Mail _____

Hiermit gestatte ich der **GWHtel**, die Vertragsunterlagen an die von mir genannte E-Mail-Adresse zu senden.

Umzug im GWHtel Netz – zukünftige Anschrift

Straße _____

PLZ, Ort _____

Ich möchte meine bisherigen Produkte behalten und bitte um Bereitstellung zum _____

Ich möchte zukünftig nachfolgend angekreuzte Produkte.

Der Rechnungsausgleich soll weiterhin über mein, Ihnen bekanntes, Konto erfolgen. Für Mitteilungen Ihrer neuen Bankverbindung nutzen Sie bitte das separate SEPA-Mandatsformular.

Einfamilienhaus	€/Monat	€/Monat für Energiekunden der GWH	Mehrfamilienhaus	€/Monat
Premium Trio 1000 ¹	92,90 <input type="checkbox"/>	89,90 <input type="checkbox"/>	Premium Internet Flat 1000 ¹	71,90 <input type="checkbox"/>
Premium Trio 500 ¹	82,90 <input type="checkbox"/>	79,90 <input type="checkbox"/>	Premium Internet Flat 500 ¹	61,90 <input type="checkbox"/>
Premium Trio 250 ¹	62,90 <input type="checkbox"/>	59,90 <input type="checkbox"/>	Premium Internet Flat 250 ¹	41,90 <input type="checkbox"/>
Premium Trio 100	51,90 <input type="checkbox"/>	49,90 <input type="checkbox"/>	Premium Internet Flat 100	31,90 <input type="checkbox"/>
Premium Duo 1000 ¹	81,90 <input type="checkbox"/>		Premium Internet Flat 30	21,90 <input type="checkbox"/>
Premium Duo 500 ¹	71,90 <input type="checkbox"/>		Premium Duo 1000 ¹	79,90 <input type="checkbox"/>
Premium Duo 250 ¹	51,90 <input type="checkbox"/>		Premium Duo 500 ¹	69,90 <input type="checkbox"/>
Premium Duo 100	41,90 <input type="checkbox"/>		Premium Duo 250 ¹	49,90 <input type="checkbox"/>
Internet 1000 ¹ & TV	79,90 <input type="checkbox"/>		Premium Duo 100	39,90 <input type="checkbox"/>
Internet 500 ¹ & TV	69,90 <input type="checkbox"/>		Premium Duo 30	29,90 <input type="checkbox"/>
Internet 250 ¹ & TV	49,90 <input type="checkbox"/>		Premium Telefon Flat	24,90 <input type="checkbox"/>
Internet 100 & TV	39,90 <input type="checkbox"/>			
TV & Telefon Flat	34,90 <input type="checkbox"/>			

Telefonoption für Ein- und Mehrfamilienhäuser

- Komfort-Anschluss** 2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern 3,00 €/Monat
- Auslandsflat** International 1 11,90 €/Monat
- International 2 19,90 €/Monat
- International 3 29,90 €/Monat
- Rechnung in Papierform** (Rechnung online kostenlos) 1,00 €/Monat

Bemerkungen

Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter www.gwhtel.de veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der **GWHtel** GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der **GWHtel** GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende dieser Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

Werbung

Ich wurde darauf hingewiesen, dass **GWHtel** meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird **GWHtel** mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

Bonitätsauskünfte:

Mir ist bekannt, dass die **GWHtel** GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform, HIT) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Ort, Datum

Unterschrift der/des Auftraggeberin/Auftraggebers

Stand 07.12.2020 • Alle Preise inkl. 19% MwSt.



Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Umsatzsteuer in Höhe von 19%.

Die Kündigung Ihrer bestehenden Verträge durch die **GWHtel** erfolgt erst nach der Installation Ihres Glasfaserhausanschlusses.

Die Übergabe der durch **GWHtel** zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der **GWHtel** GmbH & Co. KG.

Private faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt.

Der Standardtelefonanschluss beinhaltet eine Rufnummer und eine Gesprächsleitung.

Erläuterungen Vorderseite

1 Nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit werden wir Ihnen einen Termin zur Inbetriebnahme mitteilen.

Alle Telefonprodukte beinhalten eine nat. Telefonflatrate. Die nationale Telefonflatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz (Ortsnetz-, City-, Umland- und Ferngespräche) mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonderrufnummern, Call-by-Call sowie in das Mobilfunknetz.

Bei Freigabe der Inverssuche darf die Telefonauskunft bei Angabe der Rufnummer meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.

Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt **GWHtel** das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.

Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelverbindungs nachweises bekannt gegeben werden.

Den detaillierten Produktumfang der oben aufgeführten Produkte entnehmen Sie bitte unserem Preisflyer oder der detaillierten Preisliste. Mehrfamilienhausprodukte sind nicht für Einfamilienhäuser verfügbar und umgekehrt.

Um die Flatrate International buchen zu können, ist ein Telefonanschluss erforderlich. Die Flatrates International 1, 2 und 3 sind jeweils zum 01. eines Monats kündbar.

Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Premium Duo 30 Premium Internet Flat 30		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	30 Mbit/s	3 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	24 Mbit/s	2 Mbit/s
Minimal	14 Mbit/s	1 Mbit/s

Premium Trio 100 Premium Duo 100 Internet 100 & TV Premium Internet Flat 100		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	46 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Trio 250 Premium Duo 250 Internet 250 & TV Premium Internet Flat 250		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Trio 500 Premium Duo 500 Internet 500 & TV Premium Internet Flat 500		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

Premium Trio 1000 Premium Duo 1000 Internet 1000 & TV Premium Internet Flat 1000		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter <https://breitbandmessung.de/> können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

Markteinführungen:

Premium Trio 100	31.05.2017	Premium Duo 500	01.04.2018	Premium Internet Flat 1000	01.02.2021
Premium Trio 250	31.05.2017	Premium Duo 1000	01.02.2021	Premium Internet Flat 500	01.04.2018
Premium Trio 500	01.04.2018	Internet 100 & TV	31.05.2017	Premium Internet Flat 250	31.05.2017
Premium Trio 1000	01.02.2021	Internet 250 & TV	31.05.2017	Premium Internet Flat 100	31.05.2017
Premium Duo 100	31.05.2017	Internet 500 & TV	01.04.2018	Premium Internet Flat 30	31.05.2017
Premium Duo 250	31.05.2017	Internet 1000 & TV	01.02.2021		

Gewünschter Telefonbucheintrag

(max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)

Zeile 1: _____

Zeile 2: _____

Zeile 3: _____

