

## GWHtel-Produkte Halstenbek

Stand 03.08.2016  
Alle Preis inkl. 19% MwSt.

<b>Einfamilienhausprodukte</b>		<b>Preis in €/Monat</b>	<b>Preis in €/Monat für Energiekunden der GWH</b>
<b>Premium Trio 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	62,90 €	59,90 €
<b>Premium Trio 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	51,90 €	49,90 €
<b>Premium Trio 30</b>	Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	43,90 €	41,90 €
<b>Premium Duo 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	51,90 €	
<b>Premium Duo 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	41,90 €	
<b>Internet 250<sup>2</sup> &amp; TV</b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss	49,90 €	
<b>Internet 100 &amp; TV</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss	39,90 €	
<b>TV &amp; Telefon Flat</b>	TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	34,90 €	
<b>TV &amp; Telefon</b>	TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss	24,90 €	
<b>Mehrfamilienhausprodukte</b>		<b>Preis in €/Monat</b>	
<b>Premium Internet Flat 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload	41,90 €	
<b>Premium Internet Flat 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload	31,90 €	
<b>Premium Internet Flat 30</b>	Internetflatrate mit 3.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload	21,90 €	
<b>Premium Duo 250<sup>2</sup></b>	Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	49,90 €	
<b>Premium Duo 100</b>	Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	39,90 €	
<b>Premium Duo 30</b>	Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	29,90 €	
<b>Premium Telefon Flat</b>	Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate	24,90 €	
<b>Verbindungsstarife Inland Verbindung</b>		<b>€/Minute</b>	
National (deutsches Festnetz)		0,03 €	
Mobil (in alle deutschen Mobilfunknetze)		0,18 €	
<b>Verbindungsstarife Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Länderübersicht „Multi“</b>			
<b>Multi 1-Zone</b>		<b>€/Minute</b>	
Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Luxemburg, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt		0,05 €	
<b>Multi 1-Zone Flatrate</b>		<b>€/Monat</b>	
		11,90 €	
<b>Multi 2-Zone</b>		<b>€/Minute</b>	
Andorra, Georgien, Gibraltar, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Liechtenstein, Malta, Polen, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei		0,10 €	
<b>Multi 2-Zone Flatrate</b>		<b>€/Monat</b>	
		19,90 €	



**Verbindungsstarife Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes)**  
**Länderübersicht „Welt“**

<b>Welt 1-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Albanien, China (VR), Färöer, Kasachstan, Korea Rep. (Süd), Kosovo, Lettland, Litauen, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Philippinen, Rumänien, Serbien & Montenegro, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.), Zypern	0,15 €
<b>Welt 2-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Bulgarien, Chile, Kolumbien, Mauretanien	0,18 €
<b>Welt 3-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Algerien, Amerik. Samoa, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Franz. Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Martinique, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederl. Antillen, Nigeria, Palästina, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks-& Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €
<b>Welt 4-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidshjan, Belize, Brit. Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Franz. Guyana, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Haiti, Iran, Jemen (Arab. Rep.), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Reunion/Mayotte, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre & Miquel, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/ Tobago, Usbekistan, Zair/ Kongo	0,40 €
<b>Welt 5-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome & Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	0,50 €
<b>Welt 6-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Saudi-Arabien	0,80 €
<b>Welt 7-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (= Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (= Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/ Futuna, Zentralafrika. Rep.	1,50 €
<b>Welt 8-Zone</b>	<b>€/Minute</b>
Nauru, Ost Timor, Tschagosinseln (Diego Garcia)	1,80 €
<b>Zuschlag für Mobilfunk in den Zonen Multi und Welt</b>	<b>€/Minute</b>
Multi Zone 1 und 2	0,15 €
Welt Zone 1 bis 8	0,18 €



**Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte**  
Verbindungen vom deutschen Festnetz

<b>Notruf</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
110, 112	kostenfrei	kostenfrei
<b>Behördenruf</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
115	0,07 €	x
<b>Sperr-Notruf 116116</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
116116	kostenfrei	kostenfrei
<b>0700 Dienst</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
0700	0,11 €	x
<b>0800 Dienst</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
0800	kostenfrei	kostenfrei
<b>0900 Dienst</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
0900-Rufnummer automatisch gesperrt wenn bei Vertragsschluss nicht freigeschaltet, Tarif legt Dienstanbieter fest		
<b>Televotum</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
0137-1	x	0,14 €
0137-5	x	0,14 €
0137-2,3,4	0,14 €	x
0137-6	x	0,25 €
0137-7	x	1,00 €
0137-8,9	x	0,50 €
0138	0,14 €	x
<b>Shared Cost Dienste</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
01801	0,039 €	x
01802	x	0,06 €
01803	0,09 €	x
01804	x	0,20 €
01805	0,14 €	x
<b>Cityruf A</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
0164, 01682, 01683, 01684, 01685, 01686, 01687, 01688, 01689, 01690, 01691	0,062 €	20 Sek. Taktung
<b>Cityruf B</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
016951, 016952	0,062 €	5 Sek. Taktung
<b>Scall</b>	<b>€/Minute</b>	<b>€/Verbindung</b>
01680	x	0,307 €
01681	x	0,735 €
01696	x	0,490 €
01699	x	1,225 €

### Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte Verbindungen vom deutschen Festnetz

Skyper	€/Minute	€/Verbindung
0169-2,-3	x	0,49 €
016953	x	1,225 €
VPN-Dienste	€/Minute	€/Verbindung
018-1 bis -9 Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
Onlinedienste	€/Minute	€/Verbindung
019-1 bis -3 Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
Auskunftsdienste	€/Minute	€/Verbindung
118xy Tarif legt Dienstanbieter fest	x	x
TELEGATE Auskunft	€/Minute	€/Verbindung
11880	1,99 €	x
Ortsunabhängiger Rufnummernraum	€/Minute	€/Verbindung
032	0,02 €	x
Vorwahlnummer für Immarsat – Satellitentelefon	€/Minute	€/Verbindung
0087	10,20 €	x

### Weitere Telefonleistungen und Internetoptionen

Mitnahme der alten Rufnummer	X <sup>1)</sup>	
Rufnummernmitnahme bei Kündigung	15,00 €	
Rufnummernänderung	20,00 €	
Komfortanschluss (2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern)	3,00 €/Monat	
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern	40,00 €	
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weiter 30 Tage	20,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern	20,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern (z.B. 0170...)	20,00 €	
Temporäre Stilllegung der bestellten <b>GWHtel</b> -Produkte für maximal 6 Monate	50,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos)	10,00 €	
Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180)	kostenlos	
Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern	5,00 €	
Anschlussänderung eines analogen/ISDN-Anschlusses (bei Neuanschluss kostenlos)	20,00 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug je Dienst (Telefon und Internet)	20,00 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug Pay-TV	10,00 €	
Mahnkosten pro Mahnschreiben	3,00 €	
Adressermittlung	20,00 €	
Monatliche Rechnung in Papierform	1,00 €/Monat	
Zentraler Viren-Check aller eingehenden E-Mails (pro <b>GWHtel</b> -Emailadresse)	0,50 €/Monat	

### Hausanschlusskosten

Tiefbaukosten für den Hausanschluss während des Aktionszeitraumes ab dem 21. Meter	Auf Anfrage	
--	-------------	--



Serviceleistungen	Einmalig
Aufpreis für die Installation einer Fritz Box 7490 bei einem Standardanschluss	99,00 €
Installation der <b>GWHtel</b> -Endgeräte durch <b>GWHtel</b> (bei Abschluss eines <b>GWHtel</b> -Vertrages im Aktionszeitraum kostenfrei)	99,00 €
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation (Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr) (Fr 7.00 - 11.00 Uhr)	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr   Fr 7.00 - 11.00 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	100,00 €

**Allgemeine Hinweise:** Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Die **GWHtel** GmbH & Co. KG bietet die aufgeführten Produkte und Leistungen ausschließlich Privatkunden an. Für alle genannten Produkte und Leistungen gelten die jeweils gültigen AGB der **GWHtel** GmbH & Co. KG sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Diese finden Sie unter [www.gwhtel.de](http://www.gwhtel.de) oder bei uns im Service-Center.

**Anschlusskosten:** Der **GWHtel** Glasfaser-Hausanschluss ist bei Abschluss eines **GWHtel**-Vertrages innerhalb des Aktionszeitraumes im jeweiligen Aktionsgebiet kostenfrei. Dies ist unabhängig davon, ob die Leitung der **GWHtel** sofort nach der Verlegung oder erst nach fristgerechter Kündigung Ihres alten Anbieters erfolgt.

**Internet:** Die Geschwindigkeiten von Download und Upload sind abhängig von der verwendeten Hardware des Kunden (z.B. Netzwerkkarte).

**Fernsehen:** Ein Digitalreceiver für den Empfang von digitalen Programmen ist nicht enthalten.

**Telefon:** Die nationale Telefonflatrate beinhaltet keine Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern. Call-by-Call ist nicht möglich. Die Abrechnung der Telefonverbindungen erfolgt im Minutentakt.

<sup>1)</sup> Die Mitnahme der Telefonnummer ist von Seiten der **GWHtel** kostenlos. Ihr bisheriger Anbieter kann jedoch Wechselgebühren erheben. Die Höhe erfahren Sie von Ihrem bisherigen Anbieter.

Bestehende Telefonanlagen werden von der **GWHtel** nicht in Betrieb genommen. Dazu wenden Sie sich bitte an Ihren Anlagenbetreuer.

**Energiekundenrabatt:** Der 2 € Treuerabatt bezieht sich nur auf die Produkte Premium Trio 100 und Premium Trio 30. Voraussetzung für den Kundenrabatt sind abgeschlossene Strom- bzw. Erdgaslieferverträge mit den GWH Halstenbek.

<sup>2)</sup> Ein Termin zur Inbetriebnahme wird Ihnen, nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit, mitgeteilt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 03. August 2016.

