

GWHtel-Produkte Halstenbek

Stand 05.01.2021
Alle Preis inkl. 19% MwSt.

| Einfamilienhausprodukte | | Preis in €/Monat | Preis in €/Monat für Energiekunden der GWH |
|---|--|-------------------------|---|
| Premium Trio 1000² | Internetflatrate mit 1.000.000 kbit/s Download und 200.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 92,90 € | 89,90 € |
| Premium Trio 500² | Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 82,90 € | 79,90 € |
| Premium Trio 250² | Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 62,90 € | 59,90 € |
| Premium Trio 100 | Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload, TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 51,90 € | 49,90 € |
| Premium Duo 1000² | Internetflatrate mit 1.000.000 kbit/s Download und 200.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 81,90 € | |
| Premium Duo 500² | Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 71,90 € | |
| Premium Duo 250² | Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 51,90 € | |
| Premium Duo 100 | Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 41,90 € | |
| Internet 1000² & TV | Internetflatrate mit 1.000.000 kbit/s Download und 200.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss | 79,90 € | |
| Internet 500² & TV | Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss | 69,90 € | |
| Internet 250² & TV | Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss | 49,90 € | |
| Internet 100 & TV | Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und TV-Anschluss | 39,90 € | |
| TV & Telefon Flat | TV-Anschluss und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 34,90 € | |
| Mehrfamilienhausprodukte | | Preis in €/Monat | |
| Premium Duo 1000² | Internetflatrate mit 1.000.000 kbit/s Download und 200.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 79,90 € | |
| Premium Duo 500² | Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 69,90 € | |
| Premium Duo 250² | Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 49,90 € | |
| Premium Duo 100 | Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 39,90 € | |
| Premium Duo 30 | Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload und Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 29,90 € | |
| Premium Internet Flat 1000² | Internetflatrate mit 1.000.000 kbit/s Download und 200.000 kbit/s Upload | 71,90 € | |
| Premium Internet Flat 500² | Internetflatrate mit 500.000 kbit/s Download und 100.000 kbit/s Upload | 61,90 € | |
| Premium Internet Flat 250² | Internetflatrate mit 250.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload | 41,90 € | |
| Premium Internet Flat 100 | Internetflatrate mit 100.000 kbit/s Download und 50.000 kbit/s Upload | 31,90 € | |
| Premium Internet Flat 30 | Internetflatrate mit 30.000 kbit/s Download und 3.000 kbit/s Upload | 21,90 € | |
| Premium Telefon Flat | Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 24,90 € | |
| Premium TV & Telefon Flat | TV-Anschluss außerhalb einer TV-Gemeinschaftsversorgung & Standard-Telefonanschluss mit nat. Festnetz-Telefonflatrate | 34,90 € | |
| Premium TV | TV-Anschluss außerhalb einer TV-Gemeinschaftsversorgung | 13,90 € | |
| Verbindungsstarife Inland | | €/Minute | |
| Verbindung | | | |
| National (deutsches Festnetz) | | 0,03 € | |
| Mobil (in alle deutschen Mobilfunknetze) | | 0,18 € | |



| Verbindungsstarife Ausland | | €/Minute |
|--|--|-----------------|
| Länderübersicht „International“ | | |
| International 1 | | €/Minute |
| Alaska, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt | | 0,0500 € |
| International 1 – Flatrate | | €/Monat |
| | | 11,90 € |
| International 1 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,2261 € |
| International 2 | | €/Minute |
| Andorra, Australien, Estland, Georgien, Gibraltar, Hawaii-Inseln, Japan, Kroatien, Litauen, Monaco, Neuseeland, Slowakische Republik, Türkei | | 0,1023 € |
| International 2 – Flatrate | | €/Monat |
| | | 19,90 € |
| International 2 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,2261 € |
| International 3 | | €/Minute |
| Amerik. Jungferninseln, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Chile, China (VR), Fäeröer Inseln, Guadeloupe, Guam, Guyana, Island, Israel, Kasachstan, Kosovo, Lettland, Liechtenstein, Malaysia, Malta, Martinique, Mazedonien, Mexico, Moldavien, Montenegro, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Serbien, Singapur, Taiwan, Ukraine, Zypern | | 0,1500 € |
| International 3 – Flatrate | | €/Monat |
| | | 29,90 € |
| International 3 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,2261 € |
| International 4 | | €/Minute |
| Albanien, Argentinien, Armenien, Bermuda Inseln, Brasilien, Indien, Indonesien, Kayman Inseln, Kolumbien, Korea Rep. (Süd), Namibia, Peru, Philippinen, Puerto Rico, Südafrika, Ver. Arab. Emirate | | 0,2500 € |
| International 4 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,4000 € |
| International 5 | | €/Minute |
| Afghanistan, Ägypten, Algerien, Amerikanisch Samoa, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Aruba, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brit. Jungferninseln, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Domin. Rep., Dominica, Dschibuti, Ecuador, El Salvador, Elfenbeinküste, Eritrea, Franz. Guyana, Franz. Polynesien, Gabun, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Iran, Jamaika, Jemen (Arabische Rep.), Jordanien, Kambodscha, Kamerun, Kap Verde, Katar, Kenia, Kirgisistan, Komoren, Kongo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Mali, Marokko, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Mongolische VR, Montserrat, Mosambik, Nepal, Nicaragua, Niederländische Antillen, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palästina, Paraguay, Ruanda, Sambia, Samoa, San Marino, Saudi Arabien, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Somalia, Sri Lanka, St. Kitts, St. Lucia, St. Maarten, St. Vincent, Sudan, Sudan Süd, Suriname, Syrien, Tadschikistan, Tansania, Thailand, Togo, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- & Caicosins, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam, Weißrußland (Belarus) | | 0,5769 € |
| International 5 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,7319 € |
| International 6 | | €/Minute |
| Äthiopien, Falklandinseln, Fidschi, Irak, Macao, Malawi, Panama, Senegal, St. Pierre & Miquel, Swasiland, Trinidad/Tobago, Vanuatu | | 0,8975 € |
| International 6 – Mobil | | €/Minute |
| | | 0,9900 € |



| International 7 | €/Minute | |
|---|-----------------|---------------------|
| Antarktis, Ascension Island, Cookinseln, Guantanamo, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar, (=Burma), Nauru, Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Ost Timor, Palau (=Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome & Principe, St. Helena, Tokelau, Tonga, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Wallis/Futuna, Zaire/Kongo Dem. Rep., Zentralafrik. Rep. | 1,5950 € | |
| Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte <i>Verbindungen vom deutschen Festnetz</i> | | |
| Notruf | €/Minute | €/Verbindung |
| 110, 112 | kostenfrei | kostenfrei |
| Behördenruf | €/Minute | €/Verbindung |
| 115 | 0,07 € | x |
| Sperr-Notruf 116116 | €/Minute | €/Verbindung |
| 116116 | kostenfrei | kostenfrei |
| 0700 Dienst | €/Minute | €/Verbindung |
| 0700 | 0,11 € | x |
| 0800 Dienst | €/Minute | €/Verbindung |
| 0800 | kostenfrei | kostenfrei |
| 0900 Dienst | €/Minute | €/Verbindung |
| 0900-Rufnummer automatisch gesperrt wenn bei Vertragsschluss nicht freigeschaltet, Tarif legt Dienstanbieter fest | | |
| Televotum | €/Minute | €/Verbindung |
| 0137-1 | x | 0,14 € |
| 0137-5 | x | 0,14 € |
| 0137-2,3,4 | 0,14 € | x |
| 0137-6 | x | 0,25 € |
| 0137-7 | x | 1,00 € |
| 0137-8,9 | x | 0,50 € |
| 0138 | 0,14 € | x |
| Shared Cost Dienste | €/Minute | €/Verbindung |
| 01801 | 0,039 € | x |
| 01802 | x | 0,06 € |
| 01803 | 0,09 € | x |
| 01804 | x | 0,20 € |
| 01805 | 0,14 € | x |
| 01806 | x | 0,20 € |
| 01807 | 0,14 € | x |
| Cityruf A | €/Minute | €/Verbindung |
| 0164, 01682, 01683, 01684, 01685, 01686, 01687, 01688, 01689, 01690, 01691 | 0,062 € | 20 Sek. Taktung |
| Cityruf B | €/Minute | €/Verbindung |
| 016951, 016952 | 0,062 € | 5 Sek. Taktung |
| Scall | €/Minute | €/Verbindung |
| 01680 | x | 0,307 € |
| 01681 | x | 0,735 € |
| 01696 | x | 0,490 € |
| 01699 | x | 1,225 € |



Sonderrufnummern – Minutentarife/Verbindungsentgelte

Verbindungen vom deutschen Festnetz

| Skyper | €/Minute | €/Verbindung |
|--|----------|--------------|
| 0169-2,-3 | x | 0,49 € |
| 016953 | x | 1,225 € |
| VPN-Dienste | €/Minute | €/Verbindung |
| 018-1 bis -9 Tarif legt Dienstanbieter fest | x | x |
| Onlinedienste | €/Minute | €/Verbindung |
| 019-1 bis -3 Tarif legt Dienstanbieter fest | x | x |
| Auskunftsdienste | €/Minute | €/Verbindung |
| 118xy Tarif legt Dienstanbieter fest | x | x |
| TELEGATE Auskunft | €/Minute | €/Verbindung |
| 11880 | 1,99 € | x |
| Ortsunabhängiger Rufnummernraum | €/Minute | €/Verbindung |
| 032 | 0,02 € | x |
| Vorwahlnummer für Immarsat – Satellitentelefon | €/Minute | €/Verbindung |
| 0087 | 10,20 € | x |

Weitere Telefonleistungen und Internetoptionen

| | | |
|--|-----------------|--|
| Mitnahme der alten Rufnummer | x ¹⁾ | |
| Rufnummernmitnahme bei Kündigung | 15,00 € | |
| Rufnummernänderung | 20,00 € | |
| Komfortanschluss (2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern) | 3,00 €/Monat | |
| Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern | 40,00 € | |
| Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weiter 30 Tage | 20,00 € | |
| Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 5 eingehenden Rufnummern | 20,00 € | |
| Sperrung eines Telefonanschlusses (Filter) von bis zu 10 abgehenden Rufnummern (z.B. 0170...) | 20,00 € | |
| Temporäre Stilllegung der bestellten GWHtel -Produkte für maximal 6 Monate | 50,00 € | |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für abgehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos) | 10,00 € | |
| Sperrung eines Telefonanschlusses für eingehende Gespräche (bei Neuanschluss kostenlos) | 10,00 € | |
| Einrichtung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern (0900, 0180) | kostenlos | |
| Aufhebung einer Sperre (Filter) für Service- und Mehrwertdienste-Nummern | 5,00 € | |
| Anschlussänderung eines analogen/ISDN-Anschlusses (bei Neuanschluss kostenlos) | 20,00 € | |
| Sperrung bei Zahlungsverzug je Dienst (Telefon und Internet) | 20,00 € | |
| Sperrung bei Zahlungsverzug Pay-TV | 10,00 € | |
| Mahnkosten pro Mahnschreiben | 3,00 € | |
| Adressermittlung | 20,00 € | |
| Monatliche Rechnung in Papierform | 1,00 €/Monat | |
| Zentraler Viren-Check aller eingehenden E-Mails (pro GWHtel -Emailadresse) | 0,50 €/Monat | |

Hausanschlusskosten

| | | |
|--|-------------|--|
| Tiefbaukosten für den Hausanschluss während des Aktionszeitraumes ab dem 21. Meter | Auf Anfrage | |
|--|-------------|--|



| Serviceleistungen | | Einmalig |
|--|---|----------|
| FritzBox Upgrade auf die FritzBox 7490 | | 29,90 € |
| FritzBox Upgrade auf die FritzBox 7590 | | 149,90 € |
| Einrichtungspauschale für Endgeräte (bei Abschluss eines GWHtel -Vertrages im Aktionszeitraum kostenfrei) | | 99,00 € |
| Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation | (Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr) (Fr 7.00 - 11.00 Uhr) | 35,00 € |
| Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo - Do 7.00 - 15.00 Uhr Fr 7.00 - 11.00 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz | | 77,23 € |
| Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz | | 136,73 € |

Allgemeine Hinweise: Alle Preise verstehen sich inkl. MwSt. Die **GWHtel** GmbH & Co. KG bietet die aufgeführten Produkte und Leistungen ausschließlich Privatkunden an. Für alle genannten Produkte und Leistungen gelten die jeweils gültigen AGB der **GWHtel** GmbH & Co. KG sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Diese finden Sie unter www.gwhtel.de oder bei uns im Service-Center.

Anschlusskosten: Der **GWHtel** Glasfaser-Hausanschluss ist bei Abschluss eines **GWHtel**-Vertrages innerhalb des Aktionszeitraumes im jeweiligen Aktionsgebiet kostenfrei. Dies ist unabhängig davon, ob die Leitung der **GWHtel** sofort nach der Verlegung oder erst nach fristgerechter Kündigung Ihres alten Anbieters erfolgt.

Internet: Die Geschwindigkeiten von Download und Upload sind abhängig von der verwendeten Hardware des Kunden (z.B. Netzwerkkarte).

Fernsehen: Ein Digitalreceiver für den Empfang von digitalen Programmen ist nicht enthalten.

Telefon: Die nationale Telefonflatrate beinhaltet keine Sonder-, Mobilfunk- und Auslandsnummern. Call-by-Call ist nicht möglich. Die Abrechnung der Telefonverbindungen erfolgt im Minutentakt.

¹⁾ Die Mitnahme der Telefonnummer ist von Seiten der **GWHtel** kostenlos. Ihr bisheriger Anbieter kann jedoch Wechselgebühren erheben. Die Höhe erfahren Sie von Ihrem bisherigen Anbieter.

Bestehende Telefonanlagen werden von der **GWHtel** nicht in Betrieb genommen. Dazu wenden Sie sich bitte an Ihren Anlagenbetreuer.

Energiekundenrabatt: Der 3 € Treuerabatt bezieht sich nur auf die Produkte Premium Trio 1000, Premium Trio 500 und Premium Trio 250. Der 2 € Treuerabatt bezieht sich nur auf das Produkt Premium Trio 100. Voraussetzung für den Kundenrabatt sind abgeschlossene Strom- bzw. Erdgaslieferverträge mit den Gemeindewerken Halstenbek.

²⁾ Ein Termin zur Inbetriebnahme wird Ihnen, nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit, mitgeteilt.

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 15. März 2022.

