

# Auftrag – Mehrfamilienhaus

## Auftraggeberin/Auftraggeber

 Frau  Herr

Name, Vorname

Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

Telefon (tagsüber)

Straße, Hausnummer

Telefon

Handy

PLZ, Ort

E-Mail

 Hiermit gestatte ich der **GWHtel**, die Vertragsunterlagen an die von mir genannte E-Mail-Adresse zu senden.

<b>Premium Internet Flat 1000</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 1000</b>	71,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 500</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 500</b>	61,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 250</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 250</b>	41,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 100</b>	<b>Internet Flat 100</b>	31,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 30</b>	<b>Internet Flat 30</b>	21,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 1000</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 1000 &amp; Telefon</b> <sup>2</sup>	79,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 500</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 500 &amp; Telefon</b> <sup>2</sup>	69,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 250</b> <sup>1</sup>	<b>Internet Flat 250 &amp; Telefon</b> <sup>2</sup>	49,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 100</b>	<b>Internet Flat 100 &amp; Telefon</b> <sup>2</sup>	39,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 30</b>	<b>Internet Flat 30 &amp; Telefon</b> <sup>2</sup>	29,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Telefon Flat</b>	<b>Standard-Telefonanschluss</b>	24,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Telefonoption</b>	<b>Komfort-Anschluss</b> 2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern	plus 3,- €/Monat	<input type="checkbox"/>
	<b>Auslandsflat</b> <sup>6</sup>		
	International 1	11,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	International 2	19,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	International 3	29,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	<b>Rechnung in Papierform</b> (Rechnung online kostenlos)	plus 1,- €/Monat	<input type="checkbox"/>

## Angaben zum Telefonanschluss. Ich möchte:

- meine Rufnummer behalten - bitte *Portierungsauftrag* ausfüllen; ggf. *kostenpflichtig* (nur im gleichen Ortsnetz möglich), wenn nicht angekreuzt, erhalten Sie (eine) neue Rufnummer(n); kostenfrei
- den rückseitig eingetragenen Text im Telefonbuch veröffentlichen  keinen Eintrag
- den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben
- meine Rufnummer für Inverssuche sperren<sup>3</sup>
- Unterdrückung der eigenen Rufnummer gewünscht
- Zugang zum 0900-Rufnummernkreis bekommen<sup>4</sup>
- einen Einzelverbindungsanweis<sup>5</sup>  keinen  gekürzt  vollständig
- Ich möchte über Produktneuheiten informiert werden

## Bemerkungen:

## Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter [www.gwhtel.de](http://www.gwhtel.de) veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der **GWHtel** GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der **GWHtel** GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende dieser Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

## Werbung

Ich wurde darauf hingewiesen, dass **GWHtel** meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird **GWHtel** mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

## Bonitätsauskünfte:

Mir ist bekannt, dass die **GWHtel** GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform, HIT) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

Ort, Datum

Unterschrift der/des Auftraggeberin/Auftraggebers

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich bin damit einverstanden, dass bis auf schriftlichen Widerruf die zu entrichtenden laufenden Zahlungen durch die **GWHtel** GmbH & Co. KG von meinem Konto eingezogen werden.

Name des Kontoinhabers (falls abweichend vom Antragsteller)

IBAN

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers



## Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Umsatzsteuer in Höhe von 19%.

Die Kündigung Ihrer bestehenden Verträge durch die **GWHtel** erfolgt erst nach der Installation Ihres Glasfaserhausanschlusses.

Die Übergabe der durch **GWHtel** zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der **GWHtel** GmbH & Co. KG.

Private faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt.

Der Standardtelefonanschluss beinhaltet eine Rufnummer und eine Gesprächsleitung.

## Erläuterungen Vorderseite

- 1 Nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit werden wir Ihnen einen Termin zur Inbetriebnahme mitteilen.
- 2 Alle Telefonprodukte beinhalten eine nat. Telefonflatrate. Die nationale Telefonflatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz (Ortsnetz-, City-, Umland- und Ferngespräche) mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonderrufnummern, Call-by-Call sowie in das Mobilfunknetz.
- 3 Bei Freigabe der Inverssuche darf die Telefonauskunft bei Angabe der Rufnummer meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.
- 4 Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt **GWHtel** das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.
- 5 Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelbindungsnachweises bekannt gegeben werden.
- 6 Um die Flatrate International buchen zu können, ist ein Telefonanschluss erforderlich. Die Flatrates International 1, 2 und 3 sind jeweils zum 01. eines Monats kündbar.

## Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Premium Duo 30 Premium Internet Flat 30		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	30 Mbit/s	3 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	24 Mbit/s	2 Mbit/s
Minimal	14 Mbit/s	1 Mbit/s

Premium Duo 100 Premium Internet Flat 100		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	46 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Duo 250 Premium Internet Flat 250		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Duo 500 Premium Internet Flat 500		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

Premium Duo 1000 Premium Internet Flat 1000		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter <https://breitbandmessung.de/> können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

## Markteinführungen:

Premium Duo 30	31.05.2017	Premium Duo 1000	01.02.2021	Premium Internet Flat 250	31.05.2017
Premium Duo 100	31.05.2017	Premium Internet Flat 30	31.05.2017	Premium Internet Flat 500	01.04.2018
Premium Duo 250	31.05.2017	Premium Internet Flat 100	31.05.2017	Premium Internet Flat 1000	01.02.2021
Premium Duo 500	01.04.2018				

## Gewünschter Telefonbucheintrag

(max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)

Zeile 1: \_\_\_\_\_

Zeile 2: \_\_\_\_\_

Zeile 3: \_\_\_\_\_



# Auftrag – Mehrfamilienhaus

Auftraggeberin/Auftraggeber

Frau  Herr

Name, Vorname  
 Straße, Hausnummer  
 PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
 Geburtsdatum (bitte ausfüllen)

\_\_\_\_\_  
 Telefon (tagsüber)

\_\_\_\_\_  
 Telefon

\_\_\_\_\_  
 Handy

\_\_\_\_\_  
 E-Mail  
 Hiermit gestatte ich der **GWHtel**, die Vertragsunterlagen an die von mir genannte E-Mail-Adresse zu senden.

<b>Premium Internet Flat 1000<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 1000</b>	71,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 500<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 500</b>	61,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 250<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 250</b>	41,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 100</b>	<b>Internet Flat 100</b>	31,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Internet Flat 30</b>	<b>Internet Flat 30</b>	21,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 1000<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 1000 &amp; Telefon<sup>2</sup></b>	79,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 500<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 500 &amp; Telefon<sup>2</sup></b>	69,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 250<sup>1</sup></b>	<b>Internet Flat 250 &amp; Telefon<sup>2</sup></b>	49,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 100</b>	<b>Internet Flat 100 &amp; Telefon<sup>2</sup></b>	39,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium-Duo 30</b>	<b>Internet Flat 30 &amp; Telefon<sup>2</sup></b>	29,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Premium Telefon Flat</b>	<b>Standard-Telefonanschluss</b>	24,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
<b>Telefonoption</b>	<b>Komfort-Anschluss</b> 2 Leitungen und 2 bis 10 Rufnummern	plus 3,- €/Monat	<input type="checkbox"/>
	<b>Auslandsflat<sup>6</sup></b>		
	International 1	11,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	International 2	19,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	International 3	29,90 €/Monat	<input type="checkbox"/>
	<b>Rechnung in Papierform</b> (Rechnung online kostenlos)	plus 1,- €/Monat	<input type="checkbox"/>

## Angaben zum Telefonanschluss. Ich möchte:

- meine Rufnummer behalten - bitte *Portierungsauftrag* ausfüllen; ggf. *kostenpflichtig* (nur im gleichen Ortsnetz möglich), wenn nicht angekreuzt, erhalten Sie (eine) neue Rufnummer(n); kostenfrei
- den rückseitig eingetragenen Text im Telefonbuch veröffentlichen  keinen Eintrag
- den Eintrag auch für elektronische Verzeichnisse freigeben
- meine Rufnummer für Inverssuche sperren <sup>3</sup>
- Unterdrückung der eigenen Rufnummer gewünscht
- Zugang zum 0900-Rufnummernkreis bekommen <sup>4</sup>
- einen Einzelverbindungsanweis <sup>5</sup>  keinen  gekürzt  vollständig
- Ich möchte über Produktneuheiten informiert werden

## Bemerkungen:

## Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Multimedia-AGB). Die Multimedia-AGB inklusive der Datenschutzhinweise, die Preisliste, das zu dem von mir gewählten Produkt gehörige Produktinformationsblatt sowie die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular wurden mir bei Vertragsabschluss überlassen. Die aktuelle Preisliste und die Multimedia-AGB sind im Internet unter [www.gwhtel.de](http://www.gwhtel.de) veröffentlicht und können in den Geschäftsräumen der **GWHtel** GmbH eingesehen werden. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung der **GWHtel** GmbH beim Kunden, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses (Beginn der Leistungserbringung) zustande. Bei Rufnummernmitnahme ist der Beginn der Leistungserbringung abhängig von der Vertragslaufzeit des bisherigen Anbieters. Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ende dieser Mindestlaufzeit gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht zum Ende der Mindestlaufzeit gekündigt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Produktoptionen können unabhängig vom Vertragsverhältnis mit einer einmonatigen Frist zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt werden. Mir ist bekannt, dass Call-by-Call und Preselection gegenwärtig nicht möglich sind.

## Werbung

Ich wurde darauf hingewiesen, dass **GWHtel** meine personenbezogenen Daten im Rahmen der bestehenden Kundenbeziehung für die elektronische oder postalische Versendung seiner Produkt- und Kundeninformationen verwenden darf und ich das Recht habe, dieser Verwendung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Außerdem wird **GWHtel** mich in jedem solcher Anschreiben auf dieses Widerspruchsrecht nochmals gesondert hinweisen.

## Bonitätsauskünfte:

Mir ist bekannt, dass die **GWHtel** GmbH im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und der europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zur Wahrung seiner berechtigten Zahlungsinteressen vor Abschluss des von mir gewünschten Vertrags und auch während dessen Dauer anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten Auskünfte von Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform, HIT) zum Zweck der Überprüfung meiner Bonität einholen darf und dass im Falle nicht vertragsgemäßer Abwicklung meines Vertrags (z.B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung seiner berechtigter Zahlungsinteressen übermitteln darf.

\_\_\_\_\_  
 Ort, Datum Unterschrift der/des Auftraggeberin/Auftraggebers

## SEPA-Lastschriftmandat

Ich bin damit einverstanden, dass bis auf schriftlichen Widerruf die zu entrichtenden laufenden Zahlungen durch die **GWHtel** GmbH & Co. KG von meinem Konto eingezogen werden.

\_\_\_\_\_  
 Name des Kontoinhabers (falls abweichend vom Antragsteller)

\_\_\_\_\_  
 IBAN

\_\_\_\_\_  
 Datum Unterschrift des Kontoinhabers



## Allgemeines

Alle Preise werden monatlich in Rechnung gestellt und beinhalten die gültige Umsatzsteuer in Höhe von 19%.

Die Kündigung Ihrer bestehenden Verträge durch die **GWHtel** erfolgt erst nach der Installation Ihres Glasfaserhausanschlusses.

Die Übergabe der durch **GWHtel** zur Verfügung gestellten Geräte wird durch Lieferschein dokumentiert. Die Geräte bleiben Eigentum der **GWHtel** GmbH & Co. KG.

Private faire Nutzung der Telefon- und Internet-Zugänge wird vorausgesetzt.

Der Standardtelefonanschluss beinhaltet eine Rufnummer und eine Gesprächsleitung.

## Erläuterungen Vorderseite

- 1 Nach Prüfung der technischen Umsetzbarkeit werden wir Ihnen einen Termin zur Inbetriebnahme mitteilen.
- 2 Alle Telefonprodukte beinhalten eine nat. Telefonflatrate. Die nationale Telefonflatrate beinhaltet sämtliche Gespräche in das deutsche Festnetz (Ortsnetz-, City-, Umland- und Ferngespräche) mit Ausnahme der Verbindungen zu Sonderrufnummern, Call-by-Call sowie in das Mobilfunknetz.
- 3 Bei Freigabe der Inverssuche darf die Telefonauskunft bei Angabe der Rufnummer meinen Namen und/oder Adresse an Dritte weitergeben.
- 4 Im Namen des jeweiligen Anbieters stellt **GWHtel** das für die Verbindung zu einer 0900-Rufnummer anfallende Entgelt separat in Rechnung.
- 5 Mit seiner Unterschrift erklärt der Kunde, dass er alle zu seinem Haushalt gehörenden Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat bzw. künftige Mitbenutzer unverzüglich darüber informieren wird, dass ihm die Telefonverbindungen zur Erteilung des Einzelbindungsnachweises bekannt gegeben werden.
- 6 Um die Flatrate International buchen zu können, ist ein Telefonanschluss erforderlich. Die Flatrates International 1, 2 und 3 sind jeweils zum 01. eines Monats kündbar.

## Datenübertragungsraten gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Premium Duo 30 Premium Internet Flat 30		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	30 Mbit/s	3 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	24 Mbit/s	2 Mbit/s
Minimal	14 Mbit/s	1 Mbit/s

Premium Duo 100 Premium Internet Flat 100		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	100 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	80 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	46 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Duo 250 Premium Internet Flat 250		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	250 Mbit/s	50 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	200 Mbit/s	40 Mbit/s
Minimal	115 Mbit/s	23 Mbit/s

Premium Duo 500 Premium Internet Flat 500		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	500 Mbit/s	100 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	350 Mbit/s	70 Mbit/s
Minimal	230 Mbit/s	46 Mbit/s

Premium Duo 1000 Premium Internet Flat 1000		
Datenübertragungsraten	Im Download	Im Upload
Maximal	1000 Mbit/s	200 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	800 Mbit/s	160 Mbit/s
Minimal	460 Mbit/s	90 Mbit/s

Unter <https://breitbandmessung.de/> können Sie die verfügbare Bandbreite messen. Bitte beachten Sie, dass eine WLAN-Verbindung das Messergebnis verfälschen kann. Wir empfehlen deshalb den Anschluss eines LAN-Kabels.

## Markteinführungen:

Premium Duo 30	31.05.2017	Premium Duo 1000	01.02.2021	Premium Internet Flat 250	31.05.2017
Premium Duo 100	31.05.2017	Premium Internet Flat 30	31.05.2017	Premium Internet Flat 500	01.04.2018
Premium Duo 250	31.05.2017	Premium Internet Flat 100	31.05.2017	Premium Internet Flat 1000	01.02.2021
Premium Duo 500	01.04.2018				

## Gewünschter Telefonbucheintrag

(max. 3 Zeilen mit je max. 40 Zeichen)

Zeile 1: \_\_\_\_\_

Zeile 2: \_\_\_\_\_

Zeile 3: \_\_\_\_\_

